

УТВЕРЖДАЮ:  
 приказом начальника Управления  
 образования администрации муниципального  
 образования Белоглинский район

 А.В. Ионова

от «28» декабря 2018 года № 01-07/849

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения**  
**«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности**  
**по одному из направлений развития детей № 2 Белоглинского района» на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Полнота и актуальность информации о муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по одному из направлений развития	Обновление (актуализация) информации о ДОУ, размещенной на официальном сайте организации. Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОК) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению	Постоянно	Репина Ольга Васильевна, заведующий ДОУ  Трушкова Галина Алексеевна, старший воспитатель	Обновление актуальной и достоверной информации на сайте муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по одному из направлений развития детей № 2»	Постоянно

детей № 2», размещенной на официальном сайте ДОУ, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	независимой оценки качества образовательных услуг. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ.				
Популяризация официального сайта <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>	Провести мероприятия с целью популяризации официального сайта <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> и получения достоверной информации об удовлетворенности качеством оказания услуг.	февраль 2019 года	Репина Ольга Васильевна, заведующий ДОУ  Трушкова Галина Алексеевна, старший воспитатель педагоги ДОУ	Популяризация сайта <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> среди населения на совещаниях, родительских собраниях, в муниципальной газете "Белоглинские вести" и официальных группах социальных сетей. Информирование родителей (законных представителей) о возможности оставить отзывы на официальном сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>	февраль 2019 года
Наглядно-информационная деятельность муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по одному из направлений развития детей № 2»	Обновление стендов в ДОУ, организация Дней открытых дверей	1 раз в полугодие	Репина Ольга Васильевна, заведующий ДОУ  Трушкова Галина Алексеевна, старший воспитатель педагоги ДОУ	Обновление стендов в ДОУ, организация Дней открытых дверей	1 раз в полугодие
Наличие на	Проверка сайта ДОУ с целью	В течение 10	Трушкова	Наличие на сайте полной	В течение 10

официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по одному из направлений развития детей № 2»	своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	дней с момента изменения информации	Галина Алексеевна, старший воспитатель	достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	дней с момента изменения информации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам ДОУ	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами, активизация работы ПМПК ДОУ	Постоянно	Трушкова Галина Алексеевна, старший воспитатель педагоги ДОУ	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами, активизация работы ПМПК ДОУ	Постоянно
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДОО. Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	В течение 2019 года	Репина Ольга Васильевна, заведующий ДОУ  Трушкова Галина Алексеевна, старший воспитатель педагоги ДОУ	Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДОО. Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	В течение 2019 года

<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников ДОУ, включая их участие в конкурсах различных уровней, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях</p>	<p>Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала воспитанников. Своевременное обновление на сайте детского сада страницы достижений детей. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Репина Ольга Васильевна, заведующий ДОУ  Трушкова Галина Алексеевна, старший воспитатель педагоги ДОУ</p>	<p>Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала воспитанников. Своевременное обновление на сайте детского сада страницы достижений детей. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ</p>	<p>Постоянно</p>
<p>Условия для индивидуальной работы с воспитанниками ДОУ</p>	<p>Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка. Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Репина Ольга Васильевна, заведующий ДОУ  Трушкова Галина Алексеевна, старший воспитатель педагоги ДОУ</p>	<p>Развитие личностного потенциала воспитанников Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка. Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности</p>	<p>Постоянно</p>
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников ДОУ</p>	<p>Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: 1.соблюдение норм питания 100%; 2.усиление контроля за качеством питания; 3.использование здоровьесберегающих технологий</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Репина Ольга Васильевна, заведующий ДОУ Трушкова Галина Алексеевна, старший воспитатель педагоги ДОУ медсестра</p>	<p>Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников: 1.соблюдение норм питания 100%; 2.усиление контроля за качеством питания; 3.использование здоровьесберегающих технологий</p>	<p>Постоянно</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей.	Постоянно	Трушкова Галина Алексеевна, старший воспитатель педагоги ДОУ	Создание условий в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей.	Постоянно
--	---	-----------	--	--	-----------

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ	В течение года	Репина Ольга Васильевна, заведующий ДОУ  Трушкова Галина Алексеевна, старший воспитатель педагоги ДОУ	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям	В течение года
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ Проведение консультации	В течение года	Репина Ольга Васильевна, заведующий ДОУ  Трушкова Галина Алексеевна, старший воспитатель	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%	В течение года

			педагоги ДОУ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, СМИ района	В течение года	Репина Ольга Васильевна, заведующий ДОУ Трушкова Галина Алексеевна, старший воспитатель педагоги ДОУ	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, СМИ района. Повышение рейтингового уровня.	В течение года
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве, использование методов мониторинга и анкетирования	В течение года	Репина Ольга Васильевна, заведующий ДОУ Трушкова Галина Алексеевна, старший воспитатель педагоги ДОУ	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе	В течение года
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	Постоянно	Репина Ольга Васильевна, заведующий ДОУ Трушкова Галина Алексеевна, старший воспитатель педагоги ДОУ	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	Постоянно